

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA PLATEFORME ODA

1. Responsable de traitement et objet

L'Ordre des avocats de Genève (ODA), une association de droit suisse dont le siège est à la Maison des avocats, rue de l'Athénée 4, 1205 Genève, attache une importance particulière à la protection des données personnelles et à la transparence des traitements que nous effectuons en lien avec toute personne (« Utilisateur » ou « vous ») utilisant le site Internet <https://permanenceoda.ch> destiné aux permanences juridiques (la « Plateforme ODA »).

La présente politique de confidentialité a pour but de vous informer sur les données personnelles traitées en lien avec la Plateforme ODA, à l'exclusion du traitement d'autres données personnelles par l'ODA, qui fait l'objet d'une politique de confidentialité générale, disponible sur le site Internet de l'ODA ([lien](#)) (la « Politique de confidentialité générale de l'ODA »), applicable à titre supplétif pour toute question non expressément traitée dans la présente Politique de confidentialité (la « Politique »).

Vous pouvez nous contacter en utilisant l'adresse e-mail directionpermanence@odage.ch ou par courrier à l'adresse : Permanence de l'Ordre des avocats, rue Verdaine 13, 1204 Genève.

Les termes non définis dans la présente Politique sont précisés dans les Conditions générales d'utilisation de la Plateforme. Les termes définis dans les Conditions générales de la Plateforme ODA sont incorporés dans cette Politique par référence.

En utilisant la Plateforme ODA, vous acceptez les pratiques décrites ci-après :

2. Définitions

Avocat consultant : L'avocate ou l'avocat membre de l'ODA qui se charge de répondre à une Question d'un Utilisateur dans le cadre des Permanences.

Permanence(s) : Le service mis en place par l'ODA, de manière physique, téléphonique ou en ligne, afin d'assurer au public des consultations d'Avocats membres de l'ODA à tarif raisonnable et relatives à des Questions de droit suisse en langue française.

Plateforme ODA : Le service payant de Permanence en ligne mis en place par l'ODA et dont l'URL est <https://permanenceoda.ch>.

Services : Les services de conseils en droit suisse proposés par le biais de la Plateforme ODA.

Utilisateur : Toute personne physique majeure ou personne morale utilisant la Plateforme ODA.

Visiteur : Toute personne physique ou morale naviguant sur la Plateforme sans soumettre de Question.

3. Données traitées

3.1. En tant que Visiteur

Lorsque vous visitez la Plateforme ODA via un ordinateur ou un téléphone portable, l'ODA traite les informations provenant de votre ordinateur, telles que votre système d'exploitation, le type d'appareil, le navigateur utilisé et les dates et heures de connexion.

Lorsque vous visitez la Plateforme ODA via un appareil mobile, l'ODA traitera automatiquement des données relatives au type d'appareil utilisé, au système d'exploitation utilisé et à l'identifiant de votre appareil. Ces informations et données sont recueillies automatiquement en particulier par des *Cookies* et des balises web.

Il est renvoyé pour le surplus à la Politique de confidentialité générale de l'ODA mentionnée plus haut ([lien](#)).

3.2. Données communiquées par l'Utilisateur

En tant qu'Utilisateur, vous serez amené à fournir des données personnelles dites « **d'enregistrement** » en lien notamment avec :

- votre identité ;
- votre date de naissance ;
- votre adresse ;
- votre adresse e-mail ;
- votre numéro de téléphone ;
- le nom de votre partie adverse ; et
- le ou les éventuels document(s) ainsi que la Question que vous souhaitez transmettre à l'Avocat consultant.

Ces données sont obligatoires pour accéder aux Services.

Si vous utilisez la Plateforme ODA pour prendre rendez-vous dans le cadre des consultations juridiques dispensées dans les locaux de la Permanence de l'ODA, vous communiquerez également la date et l'heure de votre venue auprès de celle-ci et l'Avocat consultant dans le cadre de la permanence physique, ainsi que le ou les domaine(s) du droit dans lequel il exerce.

L'ODA traite vos données d'enregistrement à des fins de facturation et pour planifier une consultation auprès de la Permanence de l'ODA. Nous communiquons également vos données personnelles et votre Question, y compris vos documents joints, à un Avocat consultant.

3.3. Lors de l'utilisation de la Plateforme ODA

Lorsque vous accédez à la Plateforme ODA, le serveur enregistre automatiquement les détails concernant votre accès et vos actions. Ceci englobe :

- la date et l'heure de votre visite ;
- le navigateur que vous utilisez ;
- votre adresse IP ;
- le lieu et l'heure de connexion ;
- le volume de données transmises ;
- les liens que vous pourriez suivre ;
- les pages web ainsi que le contenu que vous consultez ;
- la durée d'une telle consultation,

de même que toute autre information et statistique similaires qui sont en lien avec vos interactions (défilement, *clicks*, mouvements de souris) ou encore la façon de quitter la Plateforme ODA.

3.4. Lors de paiement par le Client

L'ODA n'a pas accès aux informations fournies dans le cadre du paiement en ligne des Services. Toutefois, vous transmettez de manière cryptée via la Plateforme ODA à notre prestataire de paiement les données relatives à vos moyens de paiement, y compris (sans limitation) les informations relatives à votre carte de crédit telles que :

- le type de carte de crédit ;
- le nom du titulaire de la carte de crédit ;
- le numéro de la carte de crédit ;
- la date d'expiration ;
- le CVM.

L'ODA n'a pas accès aux numéros ou données de cartes de crédit. Pour tous les paiements par carte de crédit, le prestataire de paiement utilise un système de paiement sécurisé SSL. Les données de paiement que vous fournissez sont cryptées avant l'envoi au serveur du fournisseur de services de paiement. Le prestataire de paiement réalise les paiements par carte de crédit sous sa seule responsabilité.

En ce qui concerne ces données de paiement, les conditions générales et la politique de confidentialité du prestataire de paiement sont seules applicables.

Vous consentez à ce que l'ODA opère les transactions par l'intermédiaire du prestataire de paiement et que l'ODA transmette vos données personnelles à ce dernier pour effectuer le paiement.

Vous acceptez d'envoyer vos données de paiement au prestataire de paiement que ce dernier pourrait solliciter de votre part. L'ODA ne peut être tenu responsable du contenu de la politique de confidentialité et des conditions générales du prestataire de paiement.

4. Objectifs du traitement

Les dispositions qui suivent décrivent pourquoi l'ODA traite vos données personnelles. Chaque traitement n'est pas nécessairement pertinent pour chaque Utilisateur.

En général, l'ODA traite vos données personnelles pour :

- gérer la plateforme et fournir les Services par les biais des Avocats consultants ;
- facturer les Services ;
- communiquer avec vous et pour d'autres fins statistiques ;
- offrir un stockage sécurisé des données à l'Avocat consultant ;
- assurer une utilisation optimale et sûre de la Plateforme ODA par tous les Utilisateurs ;
- satisfaire aux exigences légales et pour être en conformité avec le droit applicable ;
- mener des études et accumuler des données statistiques sur les habitudes des Utilisateurs ;
- réaliser des rapports provisionnels anonymes à usage interne et/ou pour des partenaires externes ;
- prévenir d'éventuelles activités illicites ;
- faire appliquer les Conditions générales d'utilisation de la Plateforme ODA ; et
- toute autre fin qui sera expressément indiquée aux Utilisateurs au moment du traitement.

Pour des raisons liées au fonctionnement et à la maintenance, l'ODA ou un tiers pourront collecter des fichiers qui enregistrent votre activité sur la Plateforme ODA (comptes rendus système) ou utiliser dans ce but d'autres données personnelles (telles que les adresses IP ou MAC).

5. Motifs justificatifs d'utilisation des données personnelles

5.1. Consentement

Lors de l'utilisation de la Plateforme ODA en tant qu'Utilisateur ou en tant que Visiteur, vous acceptez que l'ODA recueille et traite vos données personnelles aux fins définies dans la présente Politique, que vous reconnaissez avoir lue et acceptée.

Votre consentement est donné en cochant la case dans la fenêtre pop-up qui indique « *J'accepte les conditions générales et la politique de confidentialité* » lors de l'utilisation de la Plateforme ODA.

Les utilisations suivantes de vos données personnelles sont basées sur votre consentement :

- données d'enregistrement ;
- données provenant des *Cookies*.

L'ODA traite toutes les données personnelles mentionnées ci-dessus dans le cadre de ses Services, pour planifier une entrevue avec un Avocat consultant dans le cadre des permanences physiques de l'ODA et également pour permettre aux Avocats consultants de répondre en ligne ou dans le cadre de leur consultation physique à vos demandes de renseignements et à vos Questions.

Cela nécessite généralement le traitement de certaines informations de contact personnelles et d'informations concernant l'objet de vos Questions dont vous consentez qu'elles soient transmises aux Avocats consultants pour être traitées. Il appartient à chaque Avocat consultant de conserver une copie des Données relatives à une Question à laquelle il a répondu.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment pour tout traitement de vos données personnelles par l'ODA en utilisant l'adresse e-mail mentionnée plus haut.

Veuillez noter que le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité du traitement de vos données personnelles sur la base de votre consentement avant son retrait. L'ODA ne peut pas garantir que votre utilisation de la Plateforme ODA sera la même qu'avant le retrait de votre consentement.

5.2. Intérêt légitime de l'ODA

Les données personnelles peuvent être traitées sans consentement si cela est nécessaire pour faire valoir un intérêt légitime de l'ODA, pour exécuter le contrat conclu avec l'ODA ou si une loi ou une réglementation nationale ou internationale le demande, l'exige ou le permet.

En naviguant sur la Plateforme ODA, vous admettez que l'ODA dispose d'un intérêt légitime à traiter les données personnelles suivantes pour des raisons de sécurité, en particulier pour assurer une utilisation légale de la Plateforme ODA dans le plein respect des lois et règlements applicables :

- votre situation géographique ;
- votre lieu de consultation de la Plateforme ODA ;
- le type de navigateur que vous utilisez ;
- le nom de votre serveur ;
- votre adresse IP par laquelle vous accédez à internet ;
- la date et l'heure auxquelles vous accédez à la Plateforme ODA ;
- l'adresse internet des sites web, le cas échéant, à partir desquels vous avez accédé directement à la Plateforme ODA ;
- les liens sur lesquels vous cliquez sur la Plateforme ODA ; et
- les fonctionnalités ou Services disponibles sur la Plateforme ODA.

Ces données sont traitées par l'ODA pour prévenir des activités potentiellement illicites, notamment pour déterminer qui a interagi avec la Plateforme et de s'assurer qu'il n'y a pas de menace de cybersécurité et afin d'avoir une première vérification de l'Utilisateur de la Plateforme ODA.

Ces données personnelles sont également traitées pour faire respecter les Conditions générales d'utilisation de la Plateforme. Vous admettez que l'ODA dispose d'un intérêt légitime à ce que vous respectiez entièrement la présente Politique de confidentialité et les Conditions générales d'utilisation de la Plateforme ODA.

5.3. Relation précontractuelle et contrat

Votre demande d'être mis en relation avec un Avocat consultant par le biais de la Plateforme ODA confirme que vous consentez à ce que l'ODA collecte et traite vos données personnelles aux fins de conclure un contrat

de mandat avec un Avocat consultant et d'en permettre l'exécution par l'Avocat consultant, conformément à l'art. 31 al. 2 let. a LPD.

Vos données personnelles sont nécessaires à l'exécution du mandat exécuté par de l'Avocat consultant.

Vos données de contact soit nom, prénom, adresses postale et électronique, numéro de téléphone seront utilisées pour :

- répondre à vos Questions et e-mails et à d'autres demandes ;
- toute communication requise en lien avec la Plateforme ODA et ses fonctionnalités, notamment un changement de ses Conditions générales ou de la présente Politique de confidentialité.

6. Transfert de données à des tiers

Vos données personnelles seront transmises aux Avocats consultants pour que ceux-ci puissent répondre à votre Question. Les Avocats consultants sont soumis au secret professionnel.

Nous pourrions également communiquer vos données personnelles à des tiers, en application de l'art. 31 LPD, dans les cas suivants :

- en présence d'une obligation légale ;
- dans le cadre d'une procédure ;
- en réponse à une requête d'une autorité judiciaire ou administrative ;
- pour protéger nos droits, nos données, notre sécurité ou propriété ou le public ;
- pour faire respecter les Conditions générales d'utilisation de la Plateforme ; ou
- à des fins de recouvrement en cas de non-paiement.

Il est au surplus renvoyé à la Politique de confidentialité générale de l'ODA ([lien](#)) s'agissant des objectifs et conditions de transfert de vos données personnelles à des tiers.

7. Transfert de données à caractère personnel à l'étranger

Nous pouvons également transférer vos données personnelles à des sociétés tierces (prestataires de services mandatés) à l'étranger aux fins du traitement des données décrit dans la présente Politique. Ces entreprises sont tenues, dans la même mesure que nous, de protéger vos données. Si le niveau de protection des données dans un pays ne correspond pas à celui de la Suisse ou de l'UE, nous veillerons à ce que la protection de vos données personnelles corresponde à tout moment à celle de la Suisse ou de l'UE, par l'une des mesures figurant à l'art. 16 al. 2 LPD (notamment par l'intégration des clauses type de protection des données préalablement approuvées, établies ou reconnues par le Préposé fédéral à la protection des données).

Notre prestataire de paiement visé à l'art. 3.4 est situé aux États -Unis.

Par souci d'exhaustivité, nous notons que dans le cadre de la législation américaine, les autorités américaines peuvent prendre des mesures de surveillance et accéder aux données, qui peuvent également inclure des données transférées de la Suisse ou de l'Union européenne vers les États-Unis. Cela se fait sans distinction, restriction ou exception fondée sur l'objectif poursuivi et sans critères objectifs qui permettraient de limiter

l'accès des autorités américaines aux données à caractère personnel et leur utilisation ultérieure à certaines fins strictement limitées qui justifieraient l'accès à ces données.

Nous attirons expressément votre attention sur cette situation juridique et factuelle afin que vous puissiez prendre une décision éclairée quant à votre consentement à la divulgation de vos données à des personnes qui sont domiciliées aux États-Unis ou qui sont susceptibles d'effectuer le traitement des données concernées aux États-Unis.

Il est au surplus renvoyé à la Politique de confidentialité générale de l'ODA ([lien](#)) s'agissant des objectifs et conditions de transfert à d'autres tiers.

N.B. : Dans le présent document, l'emploi du masculin générique pour désigner des personnes ou des fonctions n'a d'autre fin que celle d'alléger le texte.



Copyright © 2023 Ordre des avocats de Genève. Toute reproduction sans accord préalable de l'Ordre des avocats de Genève est prohibée. Tous droits réservés.